



Príloha 4 – Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv



Obsah

1. Zmluvy a úkony predchádzajúce podaniu žiadosti o zriadenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu	2
1.1. Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a Rámcová zmluva o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe	3
2. Kolokácia	5
3. Identifikácia Prístupu VULA	5
4.3 Zrušenie Prístupu VULA	8
4.3.1 Predpoklady prijatia žiadosti o zrušenie Prístupu VULA	8
4.3.2 Náležitosti žiadosti o zrušenie Prístupu VULA	8
4.3.3 Úplnosť žiadosti o zrušenie Prístupu VULA	8
4.3.5 Lehota na zrušenie Prístupu VULA (zánik prístupu)	9
4.3.6 Za zrušenie Prístupu VULA Telekom neúčtuje Oprávnenému poskytovateľovi poplatok	9
4.4 Stornovanie žiadosti	9

1. Zmluvy a úkony predchádzajúce podaniu žiadosti o zriadenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu

- 1.1. Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a Rámcová zmluva o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe**
- 1.1.1. Oprávnený poskytovateľ oznamuje Telekomu svoj záujem o uzatvorenie Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe** tým, že zašle Telekomu návrh na uzatvorenie Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo (podľa vzoru, ktorý je obsahom Prílohy 3) a návrh na uzatvorenie Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe (podľa vzoru, ktorý je obsahom Prílohy 6).
- 1.1.2.** Predpokladom prijatia návrhu na uzatvorenie Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo je, že Telekom neeviduje voči Oprávnenému poskytovateľovi žiadne pohľadávky súvisiace s poskytovaním veľkoobchodných služieb Telekomu po lehote splatnosti a skutočnosť, že Oprávnený poskytovateľ ho zaslal úplný, v súlade s bodom 1.1.3., a riadne podpísaný štatutárnym orgánom alebo inou oprávnenou osobou Oprávneného poskytovateľa, resp. inou splnomocnenou osobou oprávnenou konať v mene Oprávneného poskytovateľa a tieto skutočnosti hodnoverne a riadne zdokladoval až doveď spĺňa podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZoEK“).
- 1.1.3.** Návrh na uzatvorenie Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo obsahuje nasledovné údaje týkajúce sa Oprávneného poskytovateľa:
- identifikačné údaje Oprávneného poskytovateľa (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH)
 - údaje o štatutárnom orgáne spoločnosti
 - osvedčenú kópiu výpisu alebo originál výpisu z obchodného alebo iného príslušného registra, ktorá nie je staršia ako 3 mesiace ku dňu predloženia návrhov zmlúv podľa bodu 1.1.1.
 - osvedčenú kópiu potvrdenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o splnení oznamovacej povinnosti podľa ZoEK (v prípade, ak takýmto potvrdením Oprávnený poskytovateľ nedisponuje, čestné prehlásenie o tom, že je oprávnený na poskytovanie telekomunikačných služieb s označením všeobecného povolenia, ktorého podmienky splnil).
- 1.1.4.** Predpokladom prijatia návrhu **Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe** je uzatvorenie Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo najneskôr s uzatvorením Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe, ako aj skutočnosť, že predložený návrh Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe je úplný, riadne podpísaný štatutárnym orgánom alebo inou oprávnenou osobou Oprávneného poskytovateľa, resp. inou splnomocnenou osobou oprávnenou konať v mene Oprávneného poskytovateľa.
- 1.1.5.** Telekom je v prípade, že neboli splnené predpoklady prijatia návrhov podľa bodu 1.1.2 alebo 1.1.4 alebo tieto návrhy obsahujú vecné zmeny a doplnenia v porovnaní so vzormi, ktoré tvoria prílohu referenčnej ponuky, oprávnený predložený návrh zamietnuť s oznámením dôvodov zamietnutia Oprávnenému poskytovateľovi.
- 1.1.6.** Telekom sa vyjadrí k úvodnému návrhu Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, resp. akémukolvek ďalšiemu Oprávneným poskytovateľom zmenenému alebo doplnenému návrhu Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo v lehote do 10 pracovných dní odo dňa jeho doručenia tak, že ho buď akceptuje alebo zamietne a predloží svoje ďalšie návrhy a doplnenia ako svoj protinávrh.
- 1.1.7.** Telekom sa vyjadrí k úvodnému návrhu Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe resp. akémukolvek ďalšiemu Oprávneným poskytovateľom zmenenému alebo doplnenému návrhu Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe v lehote do 20 pracovných dní odo dňa jeho doručenia tak, že ho buď akceptuje alebo predloží svoje ďalšie návrhy a doplnenia ako svoj protinávrh.
- 1.1.8.** Telekom sa zaväzuje, že informácie, obchodné dokumenty a doklady získané pred uzatvorením Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a pred uzatvorením Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe, nezneužije a neposkytne tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oprávneného poskytovateľa, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzatvoreniu Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich a obchodného tajomstva alebo nie.

- 1.1.9. Za deň uzatvorenia Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a deň uzatvorenia Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe sa považuje deň ich podpísania v poradí druhou zmluvnou stranou.
- 1.1.10. Uzatvorená Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a uzatvorená Rámcová zmluva o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe nadobúda účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 1.1.11. Zmena a zánik Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe sa uskutočňuje za podmienok, spôsobom a v rozsahu uvedenom vo vzore Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam.

1.2 Prístup k informáciám o VTS spracovaným z neverejných informačných systémov

- 1.2.1. Údaje o VTS Telekom spracované z neverejných informačných systémov obsahujú tieto informácie:
- umiestnenie jednotlivých OLT a MPoP – možných bodov prepojenia
 - identifikácia budov Telekomu, v ktorých sa predbežne predpokladá možnosť fyzickej kolokácie
 - adresy, kde sú ukončenia virtuálnych lokálnych uvoľnených prístupov
- 1.2.2. Odo dňa účinnosti Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam má Oprávnený poskytovateľ právo prístupovať k informáciám o VTS Telekom spracovaných z neverejných informačných systémov.
- 1.2.3. Informácie o VTS Telekom sú súčasťou tejto referenčnej ponuky a sú sprístupňované v dvoch úrovniach:
- a) súhrnné informácie – táto úroveň obsahuje súhrnné a štatistické informácie o VTS Telekom (zoznam sieťových zariadení OLT a MPoP k vysunutým MSAN v jednotlivých obciach vrátane adresy ich umiestnenia) a celkové počty dostupných a obsadených prístupov VULA . Súhrnné informácie sú voľne dostupné a tvoria Prílohu č. 11 tejto referenčnej ponuky;
 - b) úplné informácie, ktoré sú Oprávnenému Poskytovateľovi k dispozícii po uzatvorení Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a obsahujú najmä nasledovné informácie:
 - zoznam budov Telekomu, v ktorých sú umiestnené sieťové zariadenia OLT a MPoP k vysunutým MSAN, pri ktorých Telekom predpokladá, že priestory v budove umožňujú výstavbu kolokačného priestoru/miesta.
 - zoznam sieťových zariadení OLT a MPoP k vysunutým MSANv jednotlivých obciach vrátane adresy ich umiestnenia v budove Telekomu
 - zoznam vchodov v obciach vrátane adresy ich umiestnenia prislúchajúcich ku konkrétnemu sieťovému zariadeniu OLT a MPoP k vysunutým MSAN a celkových počtov dostupných a obsadených prístupov VULA
- 1.2.4. Telekom bude aktualizovať úplné informácie týždenne. Informácie budú sprístupnené prostredníctvom zabezpečeného FTP servera. Prístup k takémuto serveru bude možný prostredníctvom bežného FTP klienta (napríklad voľne dostupný softvér FileZilla) a bezpečnostných softvérových certifikátov, ktoré generuje Telekom. Na vygenerovanie bezpečnostných certifikátov je potrebné Telekomu oznámiť prístupové údaje, najmä:
- prístupové meno
 - statickú IP adresu počítača, z ktorého sa na zabezpečený FTP server bude prístupovať;
 - adresár/adresáre, do ktorých je potrebné prístup zriadiť.
- 1.2.5. Prístup k informáciám o VTS spracovaným z neverejných informačných systémov Telekomu umožní Oprávnenému poskytovateľovi získať najmä informácie potrebné na dimenzovanie jeho materiálnych a ľudských zdrojov a na plánovanie.
- 1.2.6. Vzor Úplných informácií o VTS

Úplné informácie o VTS sú publikované v nasledovnej štruktúre pre pokrytie technológiou FTTH:

UBAM2OBEC – Obec, kde je umiestnené sieťové zariadenie OLT
 UBAM2ULICA – Ulica, kde je umiestnené sieťové zariadenie OLT
 UBAM2BUDOVA – Identifikácia budovy, kde je umiestnené sieťové zariadenie OLT
 UBAM – identifikácia sieťového zariadenia OLT
 AO_OBEC – Obec, kde sú umiestnené vchody prislúchajúce k sieťovému zariadeniu OLT
 AO_ULICA - Ulica, kde sú umiestnené vchody prislúchajúce k sieťovému zariadeniu OLT
 SUPISNECISLO – Súpisné číslo vchodu prislúchajúceho k sieťovému zariadeniu OLT
 ORIENTACNECISLO - Orientačné číslo vchodu prislúchajúceho k sieťovému zariadeniu OLT



POCETVOLNYCHLOC – Počet voľných prístupov VULA v príslušnom vchode prislúchajúcom k sieťovému zariadeniu OLT
POCETOBSADENYCH - Počet obsadených prístupov FTTH v príslušnom vchode prislúchajúcom k sieťovému zariadeniu
OLTPOCETLOC – Celkový počet prístupov FTTH v príslušnom vchode prislúchajúcom k sieťovému zariadeniu OLT

Vysvetlivky :

- prístup VULA – prístup na FTTH technológii v zmysle tejto referenčnej ponuky
- prístup GPON – prístup na FTTH technológii v zmysle tejto a ostatných referenčných ponúk

Úplné informácie o VTS sú publikované v nasledovnej štruktúre pre pokrytie technológiou xDSL:

AP_UPE OBEC – Obec, kde je umiestnené sieťové zariadenie MPoP k vysunutým MSAN
AP_UPE ULICA – Ulica, kde je umiestnené sieťové zariadenie MPoP k vysunutým MSAN
AP_UPE_NAME – identifikácia sieťového zariadenia MPoP k vysunutým MSAN
AO_OBEC – Obec, kde sú umiestnené vchody prislúchajúce k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
AO_ULICA - Ulica, kde sú umiestnené vchody prislúchajúce k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
SUPISNECISLO – Súpisné číslo vchodu prislúchajúceho k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
ORIENTACNECISLO - Orientačné číslo vchodu prislúchajúceho k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
POCETVOLNYCHLOC – Počet voľných prístupov VULA na adrese prislúchajúcej k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
POCETOBSADENYCH - Počet obsadených prístupov VULA na adrese prislúchajúcej k sieťovému zariadeniu MPoP k vysunutým MSAN
POCETLOC – Celkový počet prístupov VULA na adrese prislúchajúcej k sieťovému zariadeniu OLT

Vysvetlivky :

- prístup VULA – prístup na xDSL technológii v zmysle tejto referenčnej ponuky

1.3 Súvisiace zmluvy

Na základe platnej a účinnej Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe zmluvné strany uzatvoria Zmluvu/Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie za účelom vytvorenia a užívania priestoru na umiestnenie zariadení Oprávneného poskytovateľa nevyhnutne potrebných na poskytnutie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu a za účelom užívania súvisiacich zariadení Oprávneným poskytovateľom.

Alternatívny spôsob prepojenia z OLT do siete Oprávneného poskytovateľa je možné v prípade záujmu realizovať aj podľa Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“ uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami.

Po uzatvorení vyššie uvedených zmlúv môže Oprávnený poskytovateľ podať žiadosť o zriadenie Prístupu VULA za podmienok uvedených v tejto Prílohe a ostatných prílohách tejto Referenčnej ponuky.

2. Kolokácia

Kolokáciu je možné realizovať podľa Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie.

3. Identifikácia Prístupu VULA

Identifikácia Prístupu VULA sa vzťahuje najmä na tie prípady, keď Oprávnený poskytovateľ nevie jednoznačne určiť, na ktorý odovzdávací bod je konkrétny virtuálny lokálny uvoľnený prístup pripojený, a to napr. z dôvodu, že Oprávnený poskytovateľ informácie o VTS spracované z verejných informačných systémov neobsahujú potrebné informácie na identifikáciu Prístupu VULA.

3.1 Žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA

Za účelom presnej identifikácie miesta Prístupu VULA pre poskytnutie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu môže Oprávnený poskytovateľ predložiť žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA. Telekom nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v tých prípadoch, keď Oprávnený poskytovateľ nepodal žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA, aj keď nemohol s určitou predpokladať, že určitý Prístup VULA sa vzťahuje k požadovanému miestu kolokácie.



Na základe poskytnutej informácie o identifikácii Prístupu VULA môže Oprávnený poskytovateľ podať žiadosť o podrobné šetrenie. Identifikácia Prístupu VULA nie je predpokladom ani podmienkou podania ktorejkoľvek žiadosti podľa tejto Prílohy.

3.2 Predpoklady podania žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA

Predpokladom podania žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA je podanie žiadosti po nadobudnutí platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy o prístupe virtuálnemu lokálnemu uvoľnenému prístupu.

3.3 Náležitosti žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA

Žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA musí obsahovať všetky povinné údaje stanovené vo formulári žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA.

3.4 Neúplnosť žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA

Žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA neobsahujúca všetky povinné údaje stanovené vo formulári žiadosti sa považuje za neúplnú žiadosť o identifikáciu Prístupu VULA. Úplnosť žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA posudzuje Telekom. Takúto žiadosť Telekom zamietne a súčasne oznámi Oprávnenému poskytovateľovi dôvody zamietnutia do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia Telekomu.

3.5 Realizácia žiadosti o identifikáciu Prístupu VULA

Telekom odošle Oprávnenému poskytovateľovi výsledok identifikácie miesta prístupu v 80% všetkých prípadoch do 4 dní od prijatia úplnej žiadosti o identifikáciu miesta prístupu k účastníckemu vedeniu.

4. Virtuálny lokálny uvoľnený prístup (VULA)

Zmluvné strany uzatvoria pre každý Prístup VULA Zmluvu o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe. Zmluva o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe sa uzatvára na podklade príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa o zriadenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu. Za deň uzatvorenia Zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe sa považuje deň zriadenia virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu pre Oprávneného poskytovateľa podávajúceho príslušnú žiadosť.

Zmena a zánik Zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe nastane za podmienok uvedených v tejto Prílohe, na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa alebo v dôsledku iných skutočností uvedených v tejto Prílohe.

V rámci Prístupu VULA existujú tieto aktívne úkony, ktoré Telekom zrealizuje na základe príslušnej žiadosti podanej Oprávneným poskytovateľom:

- a) zriadenie Prístupu VULA
- b) zrušenie Prístupu VULA
- c) zmena programu Prístupu VULA
- d) preloženie a premiestnenie Prístupu VULA
- e) stornovanie žiadosti o zriadenie, preloženie, premiestnenie, zmenu alebo zrušenie Prístupu VULA
- f) zriadenie Prístupu VULA migráciou koncového užívateľa prevádzkovaného na VTS Telekom využívajúc veľkoobchodný optický prístup NGA Partner

Zánik Zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe nastane z dôvodov uvedených vyššie (bod b).

Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu príslušné poplatky podľa Prílohy 9 (Poplatky a ceny).

Zmluva o prístupe Prístup VULA sa uzatvára na základe podanej žiadosti v elektronickej forme prostredníctvom PARTNER GATEWAY pri splnení zmluvnými stranami dohodnutých podmienok, vrátane postupu objednávania. Podrobnosti sú popísané v prílohe 13 Plán implementácie rovnocennosti vstupov pre NGA služby.

PARTNER GATEWAY je elektronická chránená aplikácia – objednávkový systém, dostupný Oprávnenému poskytovateľovi po zadaní prístupového mena a hesla na diaľku prostredníctvom telekomunikačného zariadenia so zadanou pevnou IP adresou, ktorú uviedol v Rámcovej zmluve o Prístup VULA, a ktorá umožňuje elektronicky (preddefinovaným xml súborom) definovať požiadavku na zriadenie prístupu Prístup VULA, zmenu parametrov alebo zrušenie prístupu alebo vykonať iné dohodnuté úkony týkajúce sa Prístupu VULA.

Objednávka je úkon Oprávneného poskytovateľa uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorým definuje svoju požiadavku (návrh) na úkony popísané v tomto bode.

Notifikačná správa je úkon Telekomu uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorý definuje procesné štádium vybavovania objednávky, a ktorý je pre užívateľa dostupný na el. prevzatie (download) cez PARTNER GATEWAY.

4.1 Zriadenie Prístupu VULA

Oprávnený poskytovateľ na základe podmienok Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe, Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie a po nadobudnutí účinnosti Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe môže podať žiadosť o zriadenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu.

4.1.1 Predpoklady prijatia žiadosti o zriadenie Prístupu VULA

Žiadosť bude prijatá za predpokladu, že:

- sa vzťahuje na také miesto prístupu, ku ktorému:
 - a) Oprávnený poskytovateľ už prevzal kolokačný priestor a kolokačné miesto a k nim prislúchajúce súvisiace zariadenia alebo prevzal výlučne inštalované súvisiace zariadenia pokiaľ k danému miestu kolokácie podal žiadosť o inštaláciu súvisiacich zariadení podľa podmienok Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie, alebo
 - b) Oprávnený poskytovateľ uzavrel Zmluvu o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“ v prípade záujmu o alternatívny spôsob prepojenia z OLT do siete Oprávneného poskytovateľa a súčasne
 - c) Telekom neeviduje voči Oprávnenému poskytovateľovi žiadnu pohľadávku po lehote splatnosti vzťahujúcu sa na kolokačné miesto (vrátane súvisiacich zariadení a iných účastníckych vedení), vo vzťahu ku ktorému sa podáva žiadosť o Prístup VULA,
- žiadosť obsahuje náležitosti podľa bodu 4.1.2.

4.1.2 Náležitosti žiadosti o zriadenie Prístupu VULA

Žiadosť o zriadenie Prístupu VULA musí obsahovať všetky povinné údaje stanovené vo formulári žiadosti o zriadenie Prístupu VULA, ktoré sú nevyhnutné k zriadeniu Prístupu VULA.

4.1.3 Úplnosť žiadosti o zriadenie Prístupu VULA

Žiadosť o zriadenie Prístupu VULA, ktorá neobsahuje úplné a správne údaje podľa bodu 4.1.2 alebo nespĺňa predpoklady jej prijatia podľa bodu 4.1.1, je považovaná za neúplnú žiadosť o zriadenie Prístupu VULA. Takúto žiadosť Telekom zamietne a súčasne oznámi Oprávnenému poskytovateľovi dôvody zamietnutia do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia Telekomu.

4.1.4 Prijatie žiadosti o zriadenie Prístupu VULA

V prípade, že Oprávnený poskytovateľ podal žiadosť o zriadenie Prístupu VULA za splnenia predpokladov jej prijatia podľa bodu 4.1.1 a žiadosť o zriadenie Prístupu VULA obsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.1.2 a súčasne neexistuje dôvod na odmietnutie zriadenia Prístupu VULA, Telekom prijme túto žiadosť a informuje Oprávneného poskytovateľa o prijatí žiadosti do 2 pracovných dní od jej doručenia Telekomu a súčasne oznámi Oprávnenému poskytovateľovi dátum zriadenia Prístupu VULA. Deň odoslania oznámenia o prijatí žiadosti o zriadenie Prístupu VULA sa považuje za deň prijatia žiadosti.

4.1.5 Lehota zriadenia Prístupu VULA

Lehoty na zriadenie Prístupu VULA sú nasledovné:



- Ak je žiadosť o zriadenie Prístupu VULA prijatá Telekomom, bude v 80% všetkých prípadoch Prístupu VULA zriadený v lehote najviac 10 dní odo dňa prijatia žiadosti o zriadenie Prístupu VULA.

4.1.6 Oznámenie o zriadení Prístupu VULA

Zriadenie Prístupu VULA prístupu oznámi Telekom Oprávnenému poskytovateľovi zaslaním Oznámenia o zriadení Prístupu VULA.

4.1.7 Preloženie a premiestnenie Prístupu VULA

Pre preloženie a premiestnenie Prístupu VULA sa zhodné postupy ako pre zriadenie Prístupu VULA. Za preloženie a premiestnenie esa účtujú poplatky podľa cenníka.

4.1.8 Zriadenie Prístupu VULA migráciou veľkoobchodného optického prístupu NGA Partner

Oprávnený poskytovateľ migruje svojho koncového Užívateľa prevádzkovaného na VTS Telekom využívajúc veľkoobchodný optický prístup NGA Partner na Prístup VULA. Pri zriadení prístupu migráciou sa postupuje podľa krokov popísaných v časti 4.1 v primeranom rozsahu.

4.2 Zmena Prístupu VULA

Oprávnený poskytovateľ, ktorému bol zriadený Prístup VULA, môže podať žiadosť o zmenu Prístupu VULA. O zmenu Prístupu VULA môže požiadať hocikedy počas kalendárneho mesiaca.

Zmenu Prístupu VULA poskytovanom podľa Zmluvy o prístupe VULA s dohodnutou dobou viazanosti, je možné uskutočniť aj počas doby viazanosti používania Prístupu VULA. Zmena Prístupu VULA nemá vplyv na záväzok Oprávneného poskytovateľa vyplývajúci z doby viazanosti používania Prístupu VULA.

Za zmenu Prístupu VULA sa považuje zmena programu z nižšieho na vyšší alebo z vyššieho na nižší a zmena povolenej konfigurácie VLAN. Pri posúdení, či sa jedná o vyšší alebo nižší program prístupu VULA sa za rozhodujúce kritérium považuje max. prenosová rýchlosť v smere od poskytovateľa k užívateľovi (tzv. downstream). To znamená, napríklad ak má Oprávnený poskytovateľ zriadený program VULA 1 a žiada o zmenu na program VULA 2, ide o zmenu z nižšieho na vyšší program prístupu VULA.

Po prijatí žiadosti o zmenu Prístupu VULA budú parametre prístupu VULA zmenené do 5 pracovných dní.

4.3 Zrušenie Prístupu VULA

Oprávnený poskytovateľ, ktorému bol zriadený Prístup VULA, môže podať žiadosť o zrušenie Prístupu VULA. Oprávnený poskytovateľ je povinný požiadať o zrušenie Prístupu VULA najneskôr deň nasledujúci po zániku poslednej zmluvy o pripojení uzatvorenej s jeho užívateľom, ktorému poskytoval službu elektronických komunikácií prostredníctvom Prístupu VULA.

4.3.1 Predpoklady prijatia žiadosti o zrušenie Prístupu VULA

Žiadosť o zrušenie Prístupu VULA sa môže vzťahovať iba na taký Prístup VULA, ktorý je v čase podania tejto žiadosti poskytovaný Oprávnenému poskytovateľovi podávajúcemu žiadosť.

4.3.2 Náležitosti žiadosti o zrušenie Prístupu VULA

Žiadosť o zrušenie Prístupu VULA musí obsahovať všetky povinné údaje stanovené vo formulári žiadosti o zrušenie Prístupu VULA.

4.3.3 Úplnosť žiadosti o zrušenie Prístupu VULA

Žiadosť o zrušenie Prístupu VULA, ktorá neobsahuje všetky povinné údaje alebo nespĺňa predpoklady podľa bodu 4.3.1 je považovaná za neúplnú žiadosť o zrušenie Prístupu VULA. Takúto žiadosť Telekom zamietne a súčasne oznámi Oprávnenému poskytovateľovi dôvody zamietnutia do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia Telekomu.

4.3.4 Prijatie žiadosti o zrušenie Prístupu VULA

V prípade, že Oprávnený poskytovateľ podal žiadosť o zrušenie Prístupu VULA za splnenia predpokladov jej prijatia podľa bodu 4.3.1 a žiadosť obsahuje všetky povinné údaje, Telekom prijme túto žiadosť a informuje Oprávneného poskytovateľa do 2 pracovných dní od jej doručenia o prijatí žiadosti a súčasne uvedie deň zániku Prístupu VULA. Deň odoslania oznámenia o prijatí žiadosti o zrušenie Prístupu VULA sa považuje za deň prijatia žiadosti.

4.3.5 Lehota na zrušenie Prístupu VULA (zánik prístupu)

Telekom zruší Prístupu VULA v posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola podaná úplná a správna žiadosť o zrušenie Prístupu VULA, za predpokladu, že Telekom prijal túto žiadosť podľa bodu 4.3.4.

4.3.6 Ak Oprávnený poskytovateľ ukončil poskytovanie telekomunikačnej služby prostredníctvom zriadeného prístupu VULA užívateľovi, lehota na zrušenie prístupu VULA podľa bodu 4.3.5 je jeden deň a začína plynúť požadovaným dňom prijatej výpovede Telekomom.

4.3.7 Za zrušenie Prístupu VULA Telekom neúčtuje Oprávnenému poskytovateľovi poplatok.

4.4 Stornovanie žiadosti

Oprávnený poskytovateľ má možnosť stornovať žiadosť o zriadenie Prístupu VULA, žiadosť o zrušenie Prístupu VULA, žiadosť o zmenu Prístupu VULA za podmienok uvedených v nasledujúcich bodoch.

4.4.1 Predpoklady podania žiadosti o stornovanie žiadosti

Žiadosť o stornovanie žiadosti musí byť podaná tým istým Oprávneným poskytovateľom, ktorý podal žiadosť o zriadenie Prístupu VULA, žiadosť o zrušenie Prístupu VULA alebo žiadosť o zmenu Prístupu VULA.

4.4.2 Náležitosti žiadosti o stornovanie žiadosti

Žiadosť o stornovanie žiadosti musí obsahovať všetky povinné údaje uvedené vo formulári žiadosti o stornovanie žiadosti.

4.4.3 Vady žiadosti o stornovanie žiadosti

V prípade, že je žiadosť neúplná alebo podaná bez toho, aby boli splnené predpoklady jej podania, alebo doručená Telekomu po odoslaní oznámenia o prijatí alebo zamietnutí žiadosti o zriadenie Prístupu VULA, zrušenie Prístupu VULA, zmenu Prístupu VULA, Telekom žiadosť o stornovanie zamietne do 2 pracovných dní od jej doručenia o prijatí žiadosti a súčasne uvedie dôvody zamietnutia. Obdobne postupuje aj v prípade odmietnutia zriadenia Prístupu VULA, zmeny Prístupu VULA alebo zrušenia Prístupu VULA.

4.4.4 Vykonanie stornovania žiadosti

Stornovať príslušnú žiadosť je možné najneskôr do okamihu odoslania oznámenia o prijatí alebo zamietnutí žiadosti o zriadenie Prístupu VULA, zrušenie Prístupu VULA, zmenu Prístupu VULA. Obdobne sa možnosť stornovania žiadosti o zriadenie Prístupu VULA, žiadosti o zrušenie Prístupu VULA, žiadosti o zmenu Prístupu VULA vzťahuje na prípady odmietnutia zriadenia Prístupu VULA, zmeny Prístupu VULA alebo zrušenia Prístupu VULA. Po tejto lehote nie je možné príslušnú žiadosť stornovať. Za stornovanie žiadosti Telekom účtuje Oprávnenému poskytovateľovi poplatok za stornovanie žiadosti podľa Prílohy 9 (Poplatky a ceny).

4.5 Oznamovacia povinnosť Oprávneného poskytovateľa

Oprávnený poskytovateľ, ktorý poskytuje elektronické komunikačné služby koncovému užívateľovi prostredníctvom Prístupu VULA, ku ktorému mu Telekom poskytuje prístup, je povinný Telekomu oznámiť najneskôr:

- a) do 5 dní odo dňa uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej so svojím koncovým užívateľom, ak tomuto koncovému užívateľovi neposkytuje ďalšie služby elektronických komunikácií prostredníctvom tohto Prístupu VULA a Prístupu VULA nie je ďalej využívané na poskytovanie elektronických komunikačných služieb inému koncovému užívateľovi



- b) do 30 dní odo dňa zriadenia Prístupu VULA, že nedošlo k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Prístupu VULA nemôže byť využívané na poskytovanie elektronických komunikačných služieb koncovému užívateľovi Oprávneného poskytovateľa, a požiadať Telekom o zrušenie Prístupu VULA
- c) do 5 dní odo dňa vykonania akejkoľvek zmeny v poskytovaní elektronických komunikačných služieb, týkajúcej sa účastníka alebo poskytovanej služby, vykonanie tejto zmeny

4.6 Dočasná deaktivácia Prístupu VULA

Telekom môže pristúpiť k dočasnej deaktivácii Prístupu VULA zriadeného pre Oprávneného poskytovateľa v prípade, že Oprávnený poskytovateľ v lehote splatnosti neuhradil alebo čiastočne uhradil poplatky a ceny vzťahujúce sa na Prístupu VULA ani po predchádzajúcej výzve Telekomu. Dočasná deaktivácia sa vzťahuje na všetky Prístupu VULA uvedené na jednej faktúre.

Dočasná deaktivácia v prípade neuhradenia alebo čiastočného uhradenia splatných cien a poplatkov vzťahujúcich sa na kolokačné miesto, kolokačný priestor, súvisiace zariadenia alebo zmluvy pre alternatívny spôsob prepojenia OLT so sieťou Oprávneného poskytovateľa sa vzťahuje na všetky Prístupu VULA pripojené na odovzdávací bod Oprávneného poskytovateľa umiestneného v tom kolokačnom priestore a kolokačnom mieste, na ktoré sa vzťahuje existencia pohľadávky a ktoré sú uvedené na jednej faktúre respektíve ktoré sa vzťahuje na všetky Prístupu VULA pripojené alternatívnym spôsobom prepojenia OLT so sieťou Oprávneného poskytovateľa.

V prípade, že Oprávnený poskytovateľ uhradí pohľadávku Telekomu v dodatočnej lehote v čase dočasnej deaktivácie, obnoví Telekom dočasne deaktivovaný Prístupu VULA bezodkladne po pripísaní dlžnej čiastky na účet Telekomu. Za obnovenie Prístupu VULA uhradí Oprávnený poskytovateľ poplatok za obnovenie Prístupu VULA podľa Prílohy 9 (Poplatky a ceny).

4.7 Zánik Prístupu VULA

4.7.1 Dôvody zániku Prístupu VULA

4.7.1.1 Obligatórne dôvody zániku Prístupu VULA

Prístup ku konkrétnemu Prístupu VULA zanikne z dôvodu:

- a) zániku účinnosti Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe
- b) zániku účinnosti Zmluvy o kolokácii a súvisiacich zariadeniach, ktorej predmetom je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s kolokačným priestorom, kolokačným miestom a súvisiacimi zariadeniami, ku ktorým prislúcha daný virtuálny lokálny uvoľnený prístup
- c) zánikom zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“ ako alternatívneho spôsobu prepojenia z OLT do siete Oprávneného poskytovateľa, ku ktorej prislúcha daný virtuálny lokálny uvoľnený prístup
- d) zániku účinnosti poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej medzi Oprávneným poskytovateľom a účastníkom
- e) podania žiadosti o zrušenie Prístupu VULA oprávneným poskytovateľom

4.7.1.2 Fakultatívne dôvody zániku Prístupu VULA

Prístup ku konkrétnemu Prístupu VULA môže zaniknúť z dôvodu, že Oprávnený poskytovateľ si nesplnil v dojednanej lehote svoju oznamovaciu povinnosť podľa bodu 3.5 tejto Prílohy. Prístupu VULA môže taktiež zaniknúť v prípade, že Oprávnený poskytovateľ neuhradil poplatky vzťahujúce sa na predmetný Prístupu VULA (Príloha 9 – Poplatky a ceny) v lehote splatnosti ani do 7 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o neuhradení splatnej ceny

4.7.1.3 Ďalšie dôvody zániku Prístupu VULA

Prístupu VULA môže zaniknúť z dôvodu, že Oprávnený poskytovateľ využíva účastnícke vedenie:

- v rozpore s účelom, na ktorý mu bolo poskytnuté
- spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR alebo normami EÚ a ES platnými na území SR

4.7.2 Deň zániku Prístupu VULA



Dňom zániku Prístupu VULA podľa bodu 4.7.1.1 písm. a) a b) je posledný deň (vrátane) účinnosti Rámcovej zmluvy o Prístupu VULA alebo Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie.

Dňom zániku Prístupu VULA podľa bodu 4.7.1.1 písm. c) je posledný deň (vrátane) účinnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Dňom zániku virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu podľa bodu 4.7.1.1 písm. d) je posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola podaná úplná a správna žiadosť o zrušenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu za predpokladu, že Telekom prijal túto žiadosť podľa bodu 4.3.4 tejto Prílohy.

Dňom zániku virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu z dôvodu podľa bodu 4.5 písm. a) je posledný deň (vrátane) mesiaca, v ktorom sa Telekom dozvedel, že bol uskutočnený úkon smerujúci k zániku zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Oprávneným poskytovateľom a koncovým užívateľom a virtuálny lokálny uvoľnený prístup nie je ďalej užívaný na poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípade, že oprávnený poskytovateľ nepodal žiadosť o zrušenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu.

Dňom zániku virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu z dôvodu podľa bodu 4.5 písm. b) je posledný deň (vrátane) mesiaca, v ktorom sa Telekom dozvedel, že Oprávnený poskytovateľ neuzatvoril zmluvu o pripojení za účelom využívania virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu na poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípade, že oprávnený poskytovateľ nepodal žiadosť o zrušenie virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu.

Dňom zániku Prístupu VULA z dôvodu neuhradenia poplatkov vzťahujúcich sa na Prístup VULA (Príloha 9 – Poplatky a ceny) je posledný deň mesiaca, v ktorom Oprávnený poskytovateľ obdržal oznámenie o zániku prístupu k Prístupu VULA.

Dňom zániku Prístupu VULA z dôvodov podľa bodu 4.7.1.3 je posledný deň mesiaca, v ktorom bolo Oprávnenému poskytovateľovi doručené oznámenie o zániku Prístupu VULA.